



Garantie & remarques importantes

À conserver précieusement !

service@karibu.de

Merci de contrôler votre produit avant le montage à l'aide de la liste de pièces ci-jointe et de remplir la check-list suivante :

- | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| 1 | Les composants sont-ils tous présents ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 2 a | Les composants sont-ils exempts d'endommagements visibles ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 2 b | Si non : Le défaut sera-t-il à priori invisible après le montage ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 3 a | Les composants sont-ils exempts de déformations visibles ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 3 b | Si non : Le défaut sera-t-il à priori invisible après le montage ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 4 | Les composants ont-ils tous les bonnes dimensions ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |
| 5 | À propos des produits colorés : La couleur est-elle exempte d'ébrèchements ? | <input type="checkbox"/> | oui | <input type="checkbox"/> | non |

Si vous avez coché « non » à l'une des questions (à l'exception des questions 2a et 3a), veuillez remplir le **formulaire de réclamation** ci-joint et le renvoyer à Karibu.

The image shows a complaint form for Karibu. It includes fields for customer name, address, and contact information. There are checkboxes for 'I have read the terms and conditions' and 'I have read the warranty conditions'. The form also has a section for 'Product / Point de vente' with fields for brand, model, and quantity. At the bottom, there are checkboxes for 'I have read the terms and conditions' and 'I have read the warranty conditions'.

Si possible, merci de joindre des photos des endommagements.

Afin que votre demande soit traitée plus rapidement, vous pouvez utiliser notre portail en ligne.

<https://www.karibu.de/service/reklamation/>

Vous y trouverez un formulaire de contact ainsi que des vidéos explicatives sur votre produit.



Après avoir reçu votre réclamation, nous contrôlons les informations, ce qui prend généralement entre 24 et 48 heures en fonction des cas, avant de vous livrer les pièces de remplacement le cas échéant.

Puisque nous ne pouvons accepter les réclamations qu'avant le montage, nous vous demandons d'attendre la réception des pièces avant de continuer le montage.

Nous vous accordons une **garantie de 5 ans** sur le fonctionnement à compter de notre date de livraison valable dans les conditions suivantes (uniquement valable sur nos produits en bois, tant qu'ils sont en bois, et non sur les pièces ou les composants reliés à nos produits fabriqués dans un autre matériau que le bois).

Pendant la période de garantie, les parties défectueuses seront remplacées et livrées gratuitement. Les coûts engendrés par l'échange ne sont pas compris dans la demande de garantie. Les demandes de garantie peuvent uniquement être faites à l'aide du formulaire de réclamation original et du ticket de caisse original. C'est pourquoi nous vous demandons de veiller à joindre ces documents.



Garantie & remarques importantes

À conserver précieusement !

Attention ! Les changements de couleur, les nœuds tombants, les poches de résine, les déformations, les fissures discontinues de moins de 30 cm ou modifications similaires qui comptent parmi les propriétés naturelles du bois ne constituent pas un motif de réclamation.

Une déformation des fenêtres et des portes n'est pas modifiable tant que le fonctionnement est garanti. Le feutre bitumé n'est pas couvert par la garantie. Les coins externes des pignons peuvent rompre pendant le montage ou le transport. Ceci n'est pas un motif de réclamation, car ils n'ont aucune fonction statique. Lors du montage, ces derniers peuvent être à nouveau fixés à la maison grâce à des pointes ou autres outils similaires.

Si vous avez acheté un produit avec des organes de fixation ajustables, vous devez orienter la porte en vissant et dévissant les charnières en fonction de la météo pour qu'elle reste verrouillable.

Les réclamations causées par

- des fondations et bases incorrectes
- un montage réalisé de façon non conforme à nos instructions
- une vitesse de vent supérieure à 7, une catastrophe naturelle ou d'autres événements violents
- des charges de neige supérieures à 75 kg/m²
- des modifications architecturales du produit
- une non prise en compte des instructions d'entretien et les défauts qui en résultent
- un mauvais entretien du bois
- une peinture de protection du bois mal ou non appliquée
- des dommages/changements de couleur du bois causés par une mauvaise ventilation
- autres circonstances dont l'acheteur serait responsable

seront refusées.

Nous avons compilé quelques conseils pour le montage et la maintenance de votre nouveau produit, ainsi que des définitions:

Avant le montage

Les parties du kit doivent être protégées du soleil et de la pluie après le déballage, afin que le bois ne se déforme pas. De même, il ne doit pas être exposé à un soleil ardent ou une humidité prolongée lors du montage. En cas de stagnation de l'eau ou d'une ventilation insuffisante causée par la présence de plantes, de murs, etc, il est possible que le bois bleuisse, moisisse ou subisse des attaques fongiques. Le bleuissement n'est qu'un défaut visuel.

Assurez-vous de toujours aérer les murs ! Par conséquent, veillez à respecter une distance minimale de 2 m autour de nos produits. Ceci s'applique aux plantations d'une hauteur supérieure à 10 cm, aux murs de maison adjacents, etc. Si le bois est exposé en plein soleil, cela peut provoquer une décoloration allant jusqu'au grisonnement.

Ventiler et éviter la stagnation de l'eau reste la meilleure protection contre la pourriture !



Garantie & remarques importantes

À conserver précieusement !

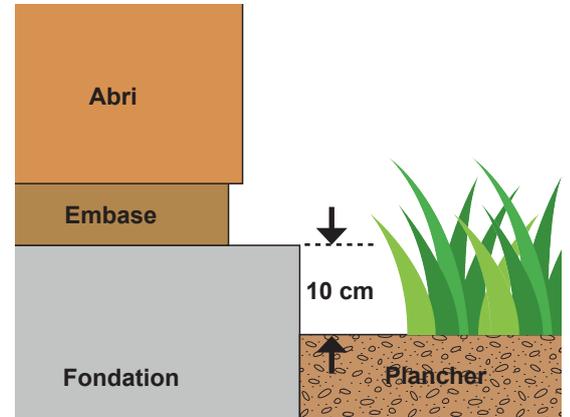
Préparation de l'emplacement de montage/des fondations

Une bonne fondation est indispensable à la stabilité, la fonctionnalité et la durabilité de votre maison. Seule une fondation absolument horizontale et stable peut assurer un ajustement parfait des murs et une bonne stabilité.

Pour cela, nous vous recommandons une plaque de fondation. Elle devrait être légèrement plus grande que le plan embase. Cette plaque devrait également être au moins **10 cm plus haute** que le terrain environnant. Elle sert de protection. Les embases doivent être placées sous forme rectangulaire.

Attention : Les embases sont en partie utilisées comme palettes pour le paquet complet. Dans ce cas, les embases doivent d'abord être dévissées des traverses. Les embases sont toujours sciées pour des raisons liées à la production et peuvent présenter des surfaces rugueuses. Il ne s'agit pas d'un défaut et cela ne constitue donc pas un motif de réclamation.

Chaque embase doit être fermement connectée à la fondation. Cela sert de protection contre le vent. Coupez le film d'emballage de votre maison en lanières d'environ 65 mm de large et placez-les sous l'embase comme protection contre les remontées d'humidité.



Réalisation des fondations des pavillons, abris auto et toitures de terrasse

Le moyen le plus stable de fixer un poteau consiste à le bétonner à l'aide d'un ancrage approprié. En plus de fournir un support solide aux piliers des abris auto, des pavillons et des toitures de terrasse, les ancrages en H protègent le bois en créant une distance avec le sol humide. En contact direct avec le sol, le bois est toujours exposé à un risque de pourriture.

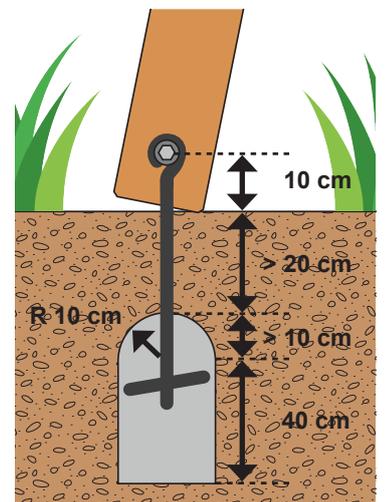
Veuillez utiliser un ancrage en H d'au moins 60 cm de long pour un poteau de 9 x 9 cm et un ancrage en H d'au moins 80 cm pour un poteau de 12 x 12 cm. La pourriture peut être causée par les facteurs suivants :

- sols humides avec un mauvais drainage
- sol acide ou écorce à haute teneur en acide

Réalisation des fondations avec des ancrages en H : Dans tous les cas, creusez le trou de fondation à 80 cm de profondeur (limite de gel). Maintenant, l'ancrage en H est suspendu avec le poteau attaché dans le trou de fondation et fixé provisoirement avec des lattes. Vous avez maintenant la possibilité de vérifier la distance, la perpendicularité et la hauteur continue du système avec un niveau à bulle et un mètre ruban et de les corriger si nécessaire. Construisez maintenant votre pavillon ou votre toiture de terrasse. Le bétonnage de la fondation est la dernière étape de travail. Les entretoises peuvent être enlevées après la prise du béton (durée environ 2 jours). Veuillez également noter les instructions sur le bétonnage des ancrages en H.

Ancrages de portique pour les jouets pour enfants

Le jouet doit être fermement ancré au sol afin d'empêcher les éléments de support de se soulever ou de se renverser en cas d'utilisation normale ou anormale. La zone de construction sur laquelle vous construisez votre jouet doit être complètement plane. Cette surface plane facilite l'alignement et la configuration de votre jouet. Il est également nécessaire de respecter une **distance de sécurité de 2 m** entre le jouet et les autres obstacles. La texture du sol dans la zone de jeu doit être meuble. La manière d'ancrer le jouet au sol dépend des conditions de votre terrain. Il est possible de fixer nos ancrages de portique dans le sol et de les visser aux poteaux du jouet. Si le vissage à votre terrain ne fournit pas de soutien suffisant, vous pouvez également bétonner ces ancrages de portique. Commencez par monter le jouet et équipez les poteaux des ancrages de portique. Creusez un trou profond sous les ancrages de portique et bétonnez-les. La réalisation d'une fondation en béton selon la norme DIN EN 1176-1 : 2006 (D) 4.2.14 vous pouvez consulter la figure.





Garantie & remarques importantes

À conserver précieusement !

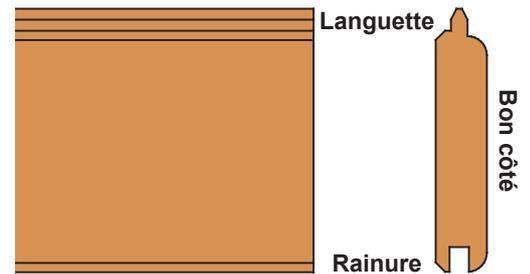
Le montage

Des compétences en bois sont requises pour le montage.

Veillez lire les instructions de montage avec attention. Les dessins présents dans les instructions de montage **ne correspondent pas à l'original**, ils sont uniquement destinés à des fins d'illustration. Des modifications de nature optique et technique sont possibles. Faites attention, car certaines vis doivent être vissées de l'intérieur ou de l'extérieur. Les vis invisibles de l'extérieur donnent à votre produit de jardin un plus bel aspect. Veillez à ne pas marcher sur le toit lors du montage ! Il n'est pas conçu pour supporter une telle charge ponctuelle.

Qu'est-ce qu'une planche à rainure et languette ?

Les planches à rainure et languette sont des panneaux qui ne sont pas rabotés grossièrement, mais qui sont emboîtables, c'est-à-dire qu'ils sont munis de rainures et de languettes. Il s'agit du bois idéal pour les toits et les sols. Aujourd'hui, les planches à rainure et languette sont principalement rabotées uniquement du côté visible. Nos planches à rainure et languette ont toujours un bon côté épais et un mauvais côté mince. Le grand nombre de branches sur des planches souligne le caractère naturel du bois et ne constitue pas une réduction de qualité. Veillez à uniquement emboîter les planches. Ne les pressez pas les unes sur les autres.



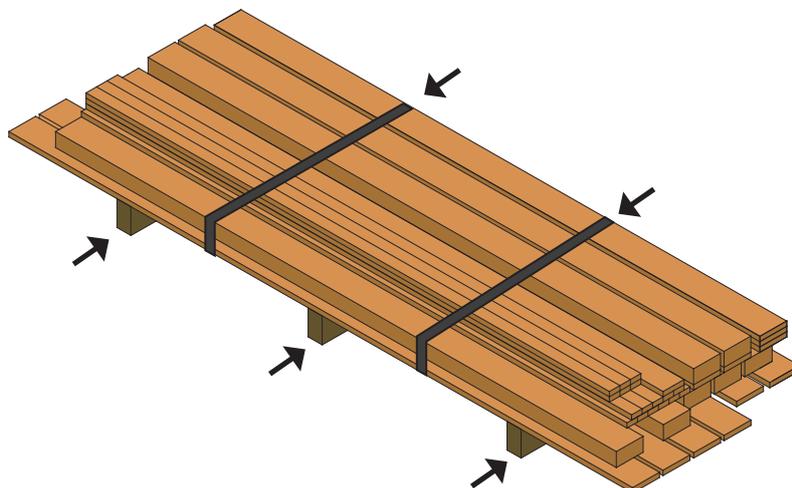
Couverture de toit

Si vous avez une maison avec un toit en berceau, vous devez absolument faire une toiture avec du feutre bitumé lorsque vous utilisez des shingels. Pour toutes les autres maisons, ne placez pas de feutre bitumé sous les shingels. **N'utilisez pas de shingels** pour une maison de jardin avec un toit plat ou à pente, mais une membrane de toit autocollante. Veillez vérifier votre toiture à intervalles réguliers et après des intempéries extrêmes (tempête par exemple).

Si cette mesure d'entretien n'a pas été suivie correctement, cela peut entraîner des déformations / modifications de la forme. Ce n'est pas un motif de réclamation.

Retour des marchandises

Pour des raisons de responsabilité, les marchandises doivent toujours être stockées en limite de propriété. Emballez un paquet solide que nous vous conseillons de fixer avec deux ou trois cordes ou sangles (selon la longueur de la marchandise) positionnées à intervalles réguliers. Placés dans le sens transversal sous la marchandise, les supports en croix d'origine devraient également être espacés de manière égale. Pour les retours des marchandises, les envois en port dû seront refusés.





Informations importantes Concernant votre produit

À lire avec attention
& à conserver précieusement !

Sommaire

- 1 Bois nordique
- 2 Triage optoélectronique
- 3 Gonflement et rétractation du bois
- 4 Caractéristiques typiques du bois
- 5 Moisissure des produits traités par autoclave
- 6 Bois coloré
- 7 Produits non traités
- 8 Pré-perçage des raccords vissés
- 9 Bois traité par autoclave
- 10 Casse spontanée du verre de sécurité trempé
- 11 Embase en bois massif



1. Bois nordique

Vous avez acheté en produit fabriqué dans un matériau renouvelable et naturel. Nous traitons principalement du bois d'épicéa issu des forêts du nord de l'Europe. L'épicéa nordique pousse lentement à cause du climat et forme ainsi de très petits anneaux. Ce bois est résistant, durable et stable. Afin de produire un produit avec le moins de déformation possible, le bois est séché techniquement jusqu'à atteindre une teneur en humidité d'environ 16 %.

2. Triage optoélectronique (scanner)

Chez Karibu, la plupart des planches sont optimisées par une machine de découpe de 50 mètres de long avec un scanner couleur en amont. Ici, les défauts de bois inacceptables tels que les défauts mécaniques, les fissures profondes ou continues et les défauts de rabotage sont automatiquement éliminés des planches. Ainsi, la qualité du bois est toujours bonne et l'environnement est protégé, car le matériau est exploité de manière optimale.

3. Gonflement et rétractation du bois

Le bois vit et travaille dans des conditions climatiques différentes, malgré un séchage technique et une bonne préservation du bois, en particulier pendant la première saison.

En cas de forte humidité, il se dilate (les murs « grandissent » de quelques centimètres) pour se rétracter à sec. C'est pourquoi une déformation des planches et des madriers, les fuites de résine et les fissures ne peuvent jamais être totalement exclues. De même, son aspect différent et les branches les plus lâches sont des éléments typiques, en particulier en ce qui concerne le bois massif.

3.1 Gonflement et rétractation du bois

Spécialité des cabanes à rondins

Afin de garantir un gonflement et un retrait uniformes, les madriers ne doivent pas être solidement assemblés (par exemple par des étagères) sur plusieurs madriers. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de provoquer la formation de fentes, etc. Cela doit également être pris en compte lors de l'installation des fenêtres et des portes. Les bandes de fenêtres et les seuils de portes doivent être uniquement connectés à la fenêtre ou à la porte, pas aux madriers !

En raison de la conception, les coins extérieurs du pignon peuvent se briser pendant le transport ou l'assemblage. Ceci n'est pas un motif de réclamation, car ils n'ont aucune fonction statique. Fixez simplement ces coins à votre maison avec des pointes, de la colle à bois ou autre.



Informations importantes Concernant votre produit

*À lire avec attention
& à conserver précieusement !*

4. Caractéristiques typiques du bois

Le bois naturel possède des propriétés typiques du bois qui diffèrent d'un arbre à l'autre et donc d'une planche à l'autre. Le bois présentant les caractéristiques suivantes peut entrer dans la fabrication de votre produit :

Ces caractéristiques sont typiques du bois et ne peuvent donc pas être contestées :

Fissures superficielles non béantes

Les fissures sèches sont causées par différents comportements de gonflement et de retrait du bois dans leur direction respective. Cela n'affecte pas le fonctionnement. En fonction de la météo ces fissures peuvent s'agrandir ou se rétrécir.



Écorce fermement incarnée

Cette propriété apparaît sur l'arbre, par ex. aux fourches de l'arbre. Le panneau scié fait apparaître de petites zones sombres.



Poches de résine

Les poches de résine sont des cavités remplies de résine dans les bois riches en résine (par exemple, l'épicéa et le pin). Si ces cavités sont ouvertes par sciage ou par rabotage pendant le traitement du bois, la résine collante s'écoule. Cette dernière peut facilement être essuyée avec un chiffon imbibé d'acétone.



Moelles

L'arbre est alimenté par la moelle. Parfois, cette rayure brune est prise pour de la pourriture.



Planches gondolées mais traitées

Ces planches ont une courbure ou une torsion avant d'être montées. En liaison avec l'ensemble du mur, cependant, ces planches peuvent être « redressées » à nouveau et être traitées.



Planches à rainure et languette

Les planches à rainure et languette sont des panneaux qui ne sont pas rabotés grossièrement, mais qui sont emboîtables, c'est-à-dire qu'ils sont munis de rainures et de languettes. Il s'agit du bois idéal pour les toits et les planchers. Aujourd'hui, les planches à rainure et languette sont principalement rabotées uniquement du côté visible.



Branches légèrement cassées

Lors du rabotage (profilage des planches), des branches se trouvent directement sur le bord de la planche peuvent casser. Lors du branchement des planches, la couverture doit être suffisante. Il ne faut pas pouvoir « regarder à travers ».



Nos planches à rainure et languette ont toujours un bon côté épais et un mauvais côté mince. Le grand nombre de branches sur des planches souligne le caractère naturel du bois et ne constitue pas une réduction de qualité. Ces branches peuvent également avoir des flaches sur le côté inférieur ou une languette ou rainure partiellement manquante.



Informations importantes Concernant votre produit

*À lire avec attention
& à conserver précieusement !*

5. Moisissure du bois traité par autoclave

Lors de l'imprégnation du bois, une solution de sels d'imprégnation est appliquée sur le bois, de façon à ce que le bois traité présente une humidité élevée et ne sèche que lentement. Stocké dans des espaces confinés ou en cas de manque de ventilation, il pourrit rapidement.

La santé et la stabilité ne sont pas altérées car la pourriture est uniquement présente sur la surface du bois. Pour s'en débarrasser, il suffit souvent d'un simple brossage. Dans les zones les plus touchées, il est possible de l'enlever à l'aide d'un nettoyeur domestique contenant du chlore !



6. Bois coloré (en usine)

Pour les produits colorés, seuls l'extérieur subit un traitement de finition. L'intérieur doit être peint (sauf sauna sans vestibule), sinon la garantie n'est pas valable. Veuillez noter que la rainure et la languette doivent être traitées avant le montage. Une fois que votre produit est prêt, il peut être traité à grande échelle.

En raison du processus de fabrication, les bords des baguettes ne sont traités que partiellement. Ces derniers doivent être traités après le montage.

Les bandes de recouvrement blanches (sur le toit, par exemple) ont 3 côtés peints et un côté uniquement imprégné. Lors du montage, assurez-vous que le côté imprégné ne sera plus visible. La couleur pour les parties blanches est RAL 1015 blanc ivoire.

La structure du bois et les propriétés typiques du bois peuvent être soulignées en peignant :

- La résine piégée dans le bois peut traverser la couche de peinture jusqu'à la surface. La résine peut être facilement essuyée avec un chiffon imbibé d'acétone.
- Les différences d'absorption de la couleur par le bois dues à la structure de la fibre peuvent entraîner des variations dans l'épaisseur de la couche de laque et dans les niveaux de brillance de la couleur.

Nos couleurs ont les numéros suivants :

	Couleur	Numéro
	blanc ivoire	RAL 1015
	gris terre	RAL 060.40.05
	gris soie	RAL 7042
	beige sable	RAL 1019

7. Produits non traités



Informations importantes Concernant votre produit

*À lire avec attention
& à conserver précieusement !*

(Traitement du bois)

L'intérieur aussi doit être peint (sauf sauna sans vestibule), sinon la garantie n'est pas valable.

Renseignez-vous sur les glacis appropriés avec votre conseiller en couleurs. Utilisez un glaci pour bois à pores ouverts avec protection contre les taches bleues. Des couches trop épaisses empêchent le bois de sécher après des pluies abondantes, causant des dégâts.

Tous les composants, à savoir les murs, les portes, les planchers et planches de toit, les panneaux de toit, les baguettes et les lattes, etc., à l'exception des composants traités par autoclave, doivent toujours être traités des deux côtés. Les endroits du bois qui ne sont plus accessibles par la suite (comme la rainure et la languette), sont à traiter avant le montage. Après le montage, appliquez sur votre maison deux couches d'un glaci de protection pour bois à pores ouverts (pas de glaci à couche épaisse !). Tous les deux ans au moins, vous devez réappliquer une couche de protection. Ces instructions d'entretien s'appliquent exclusivement aux produits en bois placés en extérieur.

Règle générale concernant la quantité de glaci requise : pour une utilisation, 80 ml sont utilisés par m² sur un côté.

8. Pré-perçage des raccords vissés

Le bois pouvant être un matériau très particulier, la première partie de chaque vis doit être pré-percée. Sinon, le bois peut facilement se déchirer et se fendre en longueur ! La solidité d'une vis pré-percée est beaucoup plus élevée que celle d'une vis non pré-percée.

Cependant, en cas de rupture ou d'éclatement, quelques gouttes de colle à bois suffisent et le « dommage » est résolu rapidement et sans problème.



9. Bois traité par autoclave

Nous avons dans notre gamme de nombreux produits tels que des abris auto, des toitures de terrasse ou des jouets pour enfants en bois traité par autoclave.

Nous avons recours au traitement en autoclave, un processus de pointe, efficace et écologique destiné à la protection du bois. Sous l'effet de la pression, les sels d'imprégnation liquides sont pressés dans le bois avec lequel ils s'unissent.

Ces bois peuvent éventuellement avoir certaines propriétés, notamment

Traitement par autoclave – Fissures

Les bois traités par autoclave sont protégés par la méthode susmentionnée contre les intempéries, l'environnement et contre l'infestation par des organismes nuisibles. Les fissures dans le bois traité par autoclave s'expliquent par l'effet de gonflement et de retrait. En raison du séchage du bois, la formation de fissures n'est malheureusement pas toujours évitable. Lors d'un retrait important et rapide, les forces de retrait résultantes peuvent dépasser la résistance interne du bois, la structure du bois se déchire et se fissure. Cependant, cette propriété n'affecte ni la stabilité ni la durabilité du bois. Selon la météo, ces fissures peuvent presque complètement se refermer.

Traitement par autoclave - Moisissure

Si des moisissures se développent, il s'agit d'Ascomycetes (ascomycètes) ou de Fungi imperfecti (champignons mal connus).

Les espèces d'Ascomycetes les plus courantes sont les Penicillium et les Aspergillus. Les moisissures se nourrissent d'ingrédients de cellules coupées et d'impuretés organiques...

Les moisissures se développent uniquement à la surface du bois et ne pénètrent pas plus profondément à l'intérieur du bois. La résistance du bois n'est pas affectée, seule une décoloration du bois peut avoir lieu.

Après le séchage du bois, l'infestation meurt et peut être éliminée mécaniquement à l'aide d'un aspirateur industriel avec filtre fin ou peut être combattue grâce à un remède maison composé d'une solution d'acide acétique à 5 %.

Points blancs verdâtres à la surface



Informations importantes Concernant votre produit

*À lire avec attention
& à conserver précieusement !*

Des petits points verdâtres / blancs apparaissent souvent à la surface du bois. Au premier abord cela ressemble souvent à de la moisissure. Cependant, ce ne sont que des cristaux de sel inoffensifs, qui se combinent en surface avec des composants résineux du bois. Ces points disparaîtront avec le temps et ne seront bientôt plus visibles.

Ces cristaux de sel présents à la surface sont considérés comme un élément de qualité pour un traitement efficace par autoclave.

Lattes en bois traité par autoclave (bordures naturelles)

Malheureusement, les zones apparemment naturelles ne peuvent pas être évitées techniquement. D'une part, les petites pièces ne peuvent pas être traitées par autoclave, d'autre part, le bois absorbe la solution d'imprégnation différemment en raison des différences de taille des cellules. Plus les cellules sont proches du noyau, moins elles peuvent absorber le liquide. Après coup, ces zones peuvent être repeintes à la main avec une solution d'imprégnation.

10. Casse spontanée du verre de sécurité trempé

Lors de l'utilisation du verre de sécurité trempé, il existe un risque de casse spontanée dû à d'éventuelles inclusions de sulfure de nickel inévitables et imperceptibles à l'intérieur du verre.

La casse spontanée doit être considérée comme un risque général à prendre.

Les casses spontanées du verre de sécurité trempé ne sont pas un motif de réclamation.

11. Embase en bois massif

Les embases de la maison ne peuvent manquer dans aucune de nos livraisons.

Notre embase composée de bois traité par autoclave (verdâtre / brun / brut) est requise dans tous les colis à des fins d'emballage.

Entre autres, le film d'emballage blanc est attaché aux embases avec des tackers. En outre, une note indique sur chaque colis que ces composants ne sont pas utilisés exclusivement comme matériaux d'emballage et font partie du contenu de la livraison de la maison.

