



Geachte klant,

U hebt gekozen voor een kwaliteitsproduct van Karibu. Uw product heeft onze fabriek verlaten na een zorgvuldige controle en eindkeuring.

Het bedrijf Karibu Holztechnik GmbH biedt u daarom op de producten waarvoor de garantie geldt:

- 5 jaar garantie op de constructie van houten producten,
- 2 jaar garantie op het verfsysteem,
- 5 jaar garantie tegen doorgroesten van metalen huizen.

De termijn voor de berekening van de garantietermijn gaat in op de factuurdatum. In het kader van deze garantie bieden wij u binnen de garantietermijn kosteloze vervanging en kosteloze levering van de defecte onderdelen. Eventuele (arbeids)kosten die u door de vervanging maakt, vallen niet onder de garantie.

Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantiediensten bij toezending van de originele pakbon en het originele aankoopbewijs (kopie van de factuur). Wij moeten de mogelijkheid krijgen om de garantieaanspraak te controleren (bijvoorbeeld door het toezenden van foto's van de defecte productonderdelen).

### **Wettelijke garantie:**

Onze garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten in geval van gebreken; u kunt hiervan kosteloos gebruikmaken. Uw eventuele wettelijke garantierechten blijven dus ongewijzigd. Deze garantie vormt een uitbreiding van uw rechtspositie.

Mocht het aangeschafte product gebreken vertonen, dan kunt u in elk geval contact met ons opnemen in het kader van de wettelijke garantie, ongeacht of er sprake is van een garantiegeval of dat u aanspraak maakt op de garantie.

### **Gelieve uw garantieclaims en eventuele vragen schriftelijk, onder vermelding van het garantiebewijs, te richten aan:**

service@karibu.de

of naar

Karibu Holztechnik GmbH

Abteilung Kundenservice

Eduard-Suling-Str. 17

28217 Bremen

of maak gebruik van ons onlineportaal op <https://www.karibu.de/service/reklamation/>

### **De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van:**

- Gebruik van het materiaal dat niet in overeenstemming is met onze instructies
- Het niet opvolgen van de onderhoudsinstructies en daaruit voortvloeiende gebreken
- Schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik tijdens en na de montagewerkzaamheden
- Onjuiste funderingen
- Door de klant aangebrachte wijzigingen aan het product
- Windsnelheden boven kracht 7, natuurrampen of andere gewelddadige invloeden
- Sneeuwbelasting: ca. 75 kg/m<sup>2</sup> / ca. 125 kg/m<sup>2</sup> (afhankelijk van het product)
- Commercieel gebruik



## HOUTPRODUCTEN

### Uitsluitingen van de garantie:

- Veranderingen in glansgraad en kleur bij blootstelling aan weersinvloeden moeten volgens de stand van de techniek worden geaccepteerd (bijv. verkleuringen bij knoesten),
- Schade die wordt veroorzaakt door grote open voegen en scheuren (bijv. krimpscheuren bij knoesten), oppervlakteafwijkingen als gevolg van harsafscheiding uit het hout,
- schade die te wijten is aan overmacht, mechanische invloeden (bijv. oneigenlijk gebruik, hagelschade),
- schade die te wijten is aan scherpe randen aan profielen.

### De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van:

- Onvoldoende onderhoud van het hout
- Gebrekkige houtbeschermingslaag
- Houtbeschadigingen/verkleuringen als gevolg van onvoldoende ventilatie
- Veranderingen die tot de natuurlijke eigenschappen van het hout behoren, zoals kleurveranderingen, uitval van takken, harszakjes, kromtrekken, niet-doorlopende scheuren
- Het niet aanhouden van een minimale afstand van 2 m rondom het product bij beplanting vanaf een groeihogte van 10 cm. Dit dient voor voldoende ventilatie.
- Het niet aanhouden van een minimale afstand van min. 10 cm tot het plafond en de wanden bij binnensauna's/ infraroodcabines. Dit dient voor voldoende ventilatie.

### Houd rekening met de volgende onderhoudsinstructies:

- Het hout mag vóór en tijdens de montage niet worden blootgesteld aan de volle zon of aanhoudende vochtigheid.
- Bij producten die niet onder druk zijn geïmpregneerd, moet u vóór de montage een blauwschimmelwerende grondlaag en daarna twee beschermende lagen (een houtbeschermingsbeits met open poriën) aanbrengen. Uiterlijk om de twee jaar dient u de beschermende laag te vernieuwen.
- Bij gekleurde en onder druk geïmpregneerde onderdelen hoeven alleen de onbehandelde houtdelen (zaagsneden) en onderdelen nabehandeld te worden.

### Aanvullende garantievoorwaarden voor producten die met het verfsysteem zijn behandeld

Als de producten volgens de montagevoorschriften worden verwerkt en aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, garanderen wij gedurende de garantieperiode van 2 jaar dat

- het hout niet vergrijsd,
- de coating niet op grote schaal afbladdert (EN ISO 4628-5, klasse 3),
- er geen rotvorming in het hout optreedt,
- er geen uitgebreide renovatiebeurt nodig is.

### Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie voor producten die met dit verfsysteem zijn behandeld, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het profielhout moet met voldoende achterventilatie worden gemonteerd (DIN 18516).
- De zaagsneden en kopse kanten moeten worden verzegeld door ze tweemaal te bestrijken met de betreffende afwerkingslak worden verzegeld.
- Alle aan weersinvloeden blootgestelde spijker-, schroef- of klemplaatsen moeten na de montage eenmaal met de betreffende afwerkingslak worden verzegeld.

### Door de klant te vermelden:

Eenmaal per jaar moet het oppervlak worden gecontroleerd op mechanische beschadigingen, zoals bijvoorbeeld hagelschade. Eventuele beschadigingen moeten onmiddellijk worden hersteld om grotere gevolgschade te voorkomen. Houten onderdelen moeten regelmatig worden onderhouden en verzorgd. Raadpleeg de „Algemene informatie over uw product” voor meer informatie en instructies. Vraag uw verfadviser naar geschikte beitsen.



## METALLHÄUSER

De garantie geldt uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- Het water kan ongehinderd van de platen wegstromen.
- Vuil en andere afzettingen worden regelmatig op de juiste wijze verwijderd.
- Geen contact met nat beton, nat hout, onder druk geïmpregneerd hout, grond en permanent vochtige omgevingen.
- Geen contact met koper of vloeistofemissies uit koperen onderdelen.
- Geen chemische belasting, zoals bijvoorbeeld contact met meststoffen.
- De platen worden onder normale atmosferische omstandigheden gebruikt. De garantie is niet van toepassing op platen die zijn verwerkt in een agressieve atmosfeer, zoals lucht met een hoog zoutgehalte, voortdurend contact met water, corrosieve chemicaliën, rook, agressief condensaat of as, cementstof, dampen van dierlijke uitwerpselen en meststoffen.
- Onmiddellijke nabewerking van mechanische beschadigingen aan de verflaag, bijvoorbeeld tijdens de montage, met reparatieverf.
- Metaalspaanders moeten na de montage worden verwijderd.
- Het bewerken van de plaatwerkdelen met thermische of verhittende methoden (bijv. lassen, solderen, autogeen snijden, doorslijpen) is niet toegestaan.
- De montage is vakkundig uitgevoerd volgens onze montagehandleiding.
- Wij kunnen geen garantie geven op producten van derden en de reactie daarvan met/op ons materiaal.

### Houd rekening met de volgende onderhoudsinstructies:

- Gebruik geen reinigingsmiddelen die oplosmiddelen bevatten of schuren, maar milde zeepoplossing en een zachte, niet-schurende doek.
- De producten moeten regelmatig worden ontdaan van vuil en aangroei

**We hopen dat u veel plezier beleeft aan uw nieuwe Karibu-product!**

Karibu Holztechnik GmbH

Bremen, stand van zaken op 10 juni 2026